

REGULAMENTUL SERVICIULUI PENTRU ORGANIZAREA, AMENAJAREA,  
ÎNTREȚINEREA ȘI EXPLOATAREA ZONELOR DE AGREMENT ȘTRANDUL NEPTUN  
ȘI PATINOARUL MUNICIPAL ARAD

Prezentul regulament se emite în baza competențelor generale pe care le are autoritatea publică locală în ceea ce privește administrarea domeniului public și privat al municipiului Arad.

Cap.I. DISPOZIȚII GENERALE

Art.1. În sensul prezentului regulament, prin „Zone de agrement” se înțeleg suprafețele de teren situate în Municipiul Arad, ocupate de Ștrandul Neptun și Patinoarul Municipal Arad, cu construcțiile, utilajele și dotările aferente, zone destinate petrecerii plăcute a timpului liber, pentru distracție și recreere.

Art.2. (1) Accesul în zonele de agrement se face contra cost, prin plata biletului de intrare sau a abonamentului, conform prezentului regulament.

(2) La deschiderea sezonului estival – prima zi – 1 mai, accesul este gratuit.

Art.3. Desfășurarea activităților specifice zonelor de agrement este coordonată și gestionată prin operatorul S.C. RECONS S.A. Arad.

Operatorul asigură obținerea tuturor avizelor specifice desfășurării activității: avize ISU, sănătate publică, servicii salvamar, etc.

Art.4. Activitățile de agrement vor asigura protecția sănătății oamenilor și a mediului înconjurător, dar și conservarea și dezvoltarea tuturor componentelor obiectivului Ștrand Neptun și Patinoar Municipal Arad.

Art.5. Agenții economici, chiriașii sau proprietarii căsuțelor de agrement care își desfășoară activitatea în zona de agrement, pot intra cu autoturismul în incinta parcarilor amenajate în limita locurilor de parcare disponibile, conform tarifului de parcare auto.

Cap. II. REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ADMINISTRARE A ȘTRANDULUI NEPTUN ARAD

1. Caracterul obligatoriu și scopul

Art.6. Prezentul regulament privind utilizarea a zonelor de agrement este obligatoriu pentru toți vizitatorii Ștrandului Neptun Arad.

Art.7. Ștrandul Neptun Arad este un spațiu pentru relaxare și distracție, de care se poate bucura fiecare vizitator.

Art.8. Prin achitarea biletului de intrare sau a abonamentului, vizitatorii Ștrandului Neptun Arad își însușesc toate regulile prevăzute în regulament.

2. Program și tarife

Art.9. În cadrul zonei de agrement Ștrand Neptun se stabilesc patru zone:

- Zona I – Zona Ștrandului adulți și tineret;
- Zona II – Zona Ștrandului copii și vârstnici;
- Zona III - Zona căsuțelor de agrement;

- Zona IV – Zona de activități economice.

Art.10. Programul de funcționare a Ștrandului “Neptun” pentru perioada 01.05 - 31.08, este următorul:

“Zonele I și II: Luni: 13.00 - 21.00

Marți – Duminică: 8.00 - 21.00 ,,

Dacă condițiile atmosferice permit acest lucru, programul de funcționare poate fi prelungit și în luna septembrie.

Art.11. Accesul în zonele I și II se face până la ora 20.00.

Art.12. În incinta ștrandului, accesul în zonele delimitate este reglementat astfel:

- PIETONAL în zonele I și II;

- AUTO pentru proprietarii sau chiriașii căsuțelor de agrement în parcările special amenajate.

Art.13. Autovehiculele care deserveșc aprovizionarea agenților economici, cu masa maximă autorizată până la 3,5 tone, vor face aprovizionarea între orele 7.00 – 12.00, de luni până sâmbătă, pe calea de acces asfaltată în acest sens, cu viteza maximă de 5 km/h, până la limita evitării oricărui pericol.

Art.14. Din zona de aprovizionare marcată, până în zona comercială din interiorul ștrandului, aprovizionarea se va face cu cărucioare de transport marfă în intervalul orar stabilit, fiind interzisă aprovizionarea direct cu mașina.

Art.15. Sunt interzise:

- parcare sau staționare pe spațiul verde sau în orice alte locuri în afara celor special amenajate;
- blocarea căilor de acces;
- aruncarea de deșeuri sau obiecte.

Art.17. Utilizarea parcării publice de către vizitatorii Ștrandului Neptun Arad, precum și de către proprietarii/chiriașii căsuțelor de agrement se poate face contra cost.

Art.18. Ștrandul Neptun Arad își rezervă dreptul să limiteze/restricționeze temporar accesul autoturismelor în zona parcării, precum și accesul persoanelor în incintă în cazul în care capacitatea maximă de operare a fost atinsă. Această măsură se impune pentru a oferi vizitatorilor o experiență cât mai relaxantă și sigură în cadrul ștrandului.

Art.19. Conducerea operatorului poate limita utilizarea zonelor/bazinelor Ștrandului Neptun Arad, total sau parțial (de ex. defecțiuni tehnice, curățenie, revizie tehnică), prin afișarea scrisă a acestor limitări.

Art.20. Din motive de siguranță, zonele din incinta Ștrandului Neptun Arad sunt parțial supravegheate cu camere video. Înregistrările pot fi accesate la solicitarea și cu aprobarea organelor competente. Acestea folosesc siguranței și protecției vizitatorilor și bunurilor aferente zonelor de agrement.

Art.21. Tarifele pentru sezonul estival mai – august sunt cele prevăzute în Anexa 1.

### 3. Reguli de conduită

Art.22. Vizitatorii au obligația de a respecta instrucțiunile scrise pe plăcuțele speciale de atenționare/avertizare poziționate în incinta ștrandului.

Art.23. Administrația Ștrandului Neptun Arad vă avertizează că în zona bazinelor, toboganelor și a dușurilor există risc crescut de accidentare.

Art.24. În cazul încălcării regulilor de conduită, asumate prin achiziționarea biletului de acces, operatorul își rezervă dreptul de a cere persoanelor în cauză părăsirea incintei zonei de agrement.

#### 4. Obligațiile utilizatorului

Art.25. Utilizatorii serviciului de administrare a zonelor de agrement precum și agenții economici au obligația de a respecta prevederile prezentului regulament și de a nu produce daune bunurilor aparținând domeniului public sau privat al municipiului Arad sau terțelor persoane.

Art.26. Pentru daune provocate de minori răspund părinții sau tutorii, conform legii civile.

Operatorul nu va fi răspunzător pentru niciun fel de daune/prejudicii produse de către utilizatori asupra terțelor persoane sau bunurilor acestora.

#### 5. Obligațiile operatorului

Art.27. Operatorul răspunde pentru prejudiciile aduse asupra sănătății utilizatorilor dacă acestea apar ca rezultat al unei acțiuni sau omisiuni a operatorului, privind utilizarea produselor și serviciilor.

Art.28. Operatorul nu se face răspunzător de supravegherea sau dispariția bunurilor aparținând utilizatorilor aflați în incinta zonelor de agrement.

Art. 29. Obiectele găsite de către operator la încheierea programului, vor fi păstrate la administrația acestuia, după cum urmează:

- obiectele de valoare (inclusiv, fără a se limita la: telefoane, tablete, bijuterii de valoare, laptop-uri, electronice, sume de bani mai mari de 100 lei etc) vor fi păstrate pe durata termenului legal de 10 zile; după expirarea termenului legal aceste bunuri sunt predate autorităților;

- obiectele de valoare mică vor fi păstrate pe un termen de 3 luni, după care vor fi donate unei asociații sau instituții non profit.

#### 6. Prevederi speciale

Art.30. Este interzis accesul în Ștrandul Neptun Arad cu:

- a) orice tip de armă sau imitații identice ale acestora care pot provoca vătămarea corporală a persoanelor;
- b) substanțe explozive sau inflamabile;
- c) substanțe chimice și toxice;
- d) animale de companie.

Art.31. Este interzis accesul în incinta ștrandului a persoanelor care se află sub influența băuturilor alcoolice sau a drogurilor, a persoanelor care suferă de boli contagioase, erupții cutanate și a celor cu plăgi deschise.

Art. 32. În cadrul zonelor de agrement sunt strict interzise:

- a) folosirea ridicată a tonului verbal, manifestările injurioase și exprimările/gesturile indecente, orice manifestări de violență fizică;
- b) nerespectarea normelor de igienă;
- c) consumarea alimentelor sau băuturilor în bazine sau pe tobogane;

- d) accesul în/din bazine prin altă parte decât cel special amenajat;
- e) atitudinile sau comportamentele discriminatorii.

## 7. Obiective

Art.33. În activitatea de organizare, amenajare, întreținere și exploatare a zonelor de agrement, operatorul este obligat să urmărească îndeplinirea următoarelor obiective:

- a) întreținerea curățeniei drumurilor și aleilor din incinta zonelor de agrement se efectuează în tot timpul anului pe toată durata zilei, în scopul păstrării unui aspect salubru al domeniului public;
- b) dezinsecția și deratizarea efectuate cu respectare normelor legale în vigoare;
- c) amenajare, întreținere și înfrumusețarea spațiilor verzi astfel încât acestea să îndeplinească funcțiile specifice:
  - funcția ecologică - aplicarea de măsuri pentru combaterea poluării apei, solului și aerului;
  - funcția de utilitate publică - asigurarea condițiilor pentru odihnă, agrement, relaxare prin întreținerea corespunzătoare a utilităților din zone de agrement și asigurarea salubrității acestora;
  - funcția complementară – asigurarea condițiilor pentru funcționarea în condiții optime a comerțului și a alimentației publice;
- d) întreținere bazinelor, dușurilor și grupurilor sanitare cu respectarea normelor igienico-sanitare în vigoare;
- e) asigurarea de personal calificat în acțiunile de salvare a celor aflați în pericol de înec precum și funcționarea unui punct sanitar de prim ajutor.

## 8. Sancțiuni

Art.34. Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament constituie contravenție, dacă nu este comisă în altfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerată infracțiune și se sancționează după cum urmează:

- a) cu amendă de la 200 lei la 300 lei, pentru agenții economici
- b) cu amendă de la 250 lei la 300 lei, pentru utilizatorii serviciului public

## 9. Excepții

Art.35. Regulamentul este valabil pentru utilizarea zonelor de agrement din cadrul Ștrandului Neptun. În cazul unor evenimente speciale pot fi aplicabile reguli excepționale, fără a fi necesară o abrogare sau modificare a prezentului regulament.

## Cap. III. REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ADMINISTRARE A PATINOARULUI MUNICIPAL ARAD

### 1. Dispoziții generale

Art.1. Zona de agrement poate fi utilizată de către orice persoană în intervalul orar stabilit ca program de funcționare și cu respectarea regulamentului.

Art.2. Accesul pe gheață se face cu patine proprii sau închiriate de la operator.

### 2. PROGRAM ȘI TARIFE

Art.3. Program de funcționare:

Luni – Vineri 09:00 – 21:30

Sâmbătă – Duminică 08:00 – 22:30

Fiecare serie va începe la ora fixă și se va încheia după 1h și 30 de minute.

Art.4. Tarifele sunt cele prevăzute în Anexa 2.

Art.5. Biletele se eliberează pe baza unui document de identitate (carte de identitate/pașaport/carnet de elev).

### 3. Condiții de acces pe gheață

Art.6. Numărul maxim de utilizatori admis într-o serie este de 500.

Art.7. Accesul copiilor între 0 și 3 ani este interzis.

Art.8. Accesul copiilor între 3 și 10 ani se face numai însoțiți de un adult, inclusiv pe gheață.

Art.9. Accesul copiilor între 10 și 16 ani este permis numai însoțiți de un adult, în incintă, care va semna „Declarația de asumare a răspunderii” – conform Anexei nr. 1 la Regulament, atât în nume propriu, cât și în calitate de însoțitor al minorului, după caz.

Art.10. Accesul pe gheață se face cu echipament adecvat.

Art.11. Operatorul își rezervă dreptul de a refuza accesul sau de a invita să părăsească incinta, persoanele care nu respectă regulile și regulamentul aplicabile.

### 4. Închirierea patinelor

Art.12. Patinele sunt puse la dispoziția utilizatorilor conform tarifului de închiriere.

Art.13. Închirierea patinelor se face prin prezentarea actului de identitate și semnarea angajamentului prin care utilizatorul își asumă plata patinelor distruse/deteriorate sau care nu vor fi restituite la plecare, Anexa 3 la Regulament.

### 5. Interdicții

Art.14. Sunt interzise:

- a) intrarea pe gheață fără patine sau cu patine deteriorate;
- b) patinajul într-o manieră care poate pune în pericol securitatea celorlalți utilizatori;
- c) practicarea unor jocuri în afara celor organizate;
- d) introducerea pe gheață a pucurilor de hochei sau a altor echipamente și accesorii dacă nu fac obiectul unui concurs organizat;
- e) accesul cu mâncare și băuturi de orice fel pe suprafața gheții (acest lucru este permis numai în locurile special amenajate, în afara suprafețelor destinate patinajului);
- f) accesul persoanelor în stare de ebrietate sau al celor care au consumat substanțe interzise;
- g) fumatul;
- h) deteriorarea gheții;
- i) introducerea în zona destinată patinajului a băuturilor alcoolice, armelor, substanțelor interzise sau a unor obiecte ce pot periclita siguranța utilizatorilor;
- j) folosirea unui limbaj obscen sau trivial (sanctiunea este evacuarea din incintă);
- k) ieșirea cu patinele în afara zonei special amenajate;

- l) atitudinea ostilă, disprețuitoare față de personalul patinoarului și indicațiile acestuia;
- m) aruncarea de gunoaie sau resturi menajere în afara locurilor/recipientelor special amenajate;
- n) sprijinirea sau depozitarea oricăror obiecte pe/de mantinelă;
- o) atingerea, contactul cu patinatorii peste mantinelă, înmânarea de obiecte;
- p) depășirea perimetrului amenajat pentru patinaj;
- q) deteriorarea patinelor închiriate;
- r) utilizarea de skate-board, patine cu role, biciclete, scutere, alte vehicule în incintă;
- s) accesul cu animale de companie;
- ș) accesul la instalațiile de răcire, panourile electrice și zonele marcate cu acces interzis.

## 6. Sancțiuni:

Art.15. Nerespectarea regulamentului de către utilizatori duce la evacuarea acestora, din incinta patinoarului, fără restituirea sumelor încasate și ulterior, interzicerea accesului în incinta patinoarului pe o perioadă nedeterminată.

Art.16. În cazul deteriorării gheții precum și a oricărui bun, persoana/persoanele responsabilă/e va suporta costurile refacerii gheții sau a bunurilor, inclusiv costul biletelor de acces pentru patinatorii a căror serie a fost întreruptă.

## 7. Reguli organizatorice

Art.17. Anunțurile pentru utilizatori se fac prin intermediul difuzoarelor montate în incintă.

Art.18. În cazul unui incident sau accident, de natură a necesita intervenția echipajelor specializate, se va apela numărul de urgență 112, de către responsabilul pentru situațiile de urgență.

Art.19. Pentru monitorizarea activității, întreg perimetrul patinoarului este supravegheat video.

Art.20. Pentru evitarea pătrunderii cu autovehicule în zonele nepermise, întreg perimetrul al patinoarului este asigurat cu împrejmuiri de gard, supravegheat video.

Art.21. Nerespectarea prevederilor prezentului regulament de către persoanele care au acces în incinta patinoarului atrage după sine răspunderea disciplinară, materială, contravențională sau penală, după caz, și se pedepsește potrivit prevederilor legale în vigoare.

Art.22. Obiectele utilizate în locuri nepermise pot fi reținute de către operator, acestea fiind restituite la ieșirea din incinta zonei de agrement.

## 8. Obiective

Art.23. În activitatea de organizare, amenajare, întreținere și exploatare a zonelor de agrement, operatorul este obligat să urmărească îndeplinirea următoarelor obiective:

- a) întreținerea curățeniei drumurilor și aleilor din incinta zonelor de agrement se efectuează în tot timpul anului pe toată durata zilei, în scopul păstrării unui aspect salubru al domeniului public;
- b) dezinsecția și deratizarea efectuate cu respectare normelor legale în vigoare;
- c) amenajare, întreținere și înfrumusețarea spațiilor astfel încât acestea să îndeplinească funcțiile specifice;
- d) funcția ecologică - aplicarea de măsuri pentru combaterea poluării apei, solului și aerului;

- e) funcția de utilitatea publică - asigurarea condițiilor de agrement, prin întreținerea corespunzătoare a utilităților din zona de agrement și asigurarea salubrității acestora;
- f) funcția complementară – asigurarea condițiilor pentru funcționarea în condiții optime a patinajului;
- g) întreținere suprafeței destinate patinajului, cu respectarea normelor igienico-sanitare în vigoare;
- h) asigurarea de personal calificat în punctul sanitar de prim ajutor.

## 9. Dispoziții finale

Art. 24. Prezentul regulament conține două anexe:

a. Declarația de asumare a răspunderii – Anexa 3

b. Declarație de consimțământ privind acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal – Anexa 4

Art.25. Interesul menținerii gheții în condiții optime pentru patinaj poate determina modificarea programului de funcționare a patinoarului.

Art.26. Prezentul regulament intră în vigoare la data aducerii la cunoștință publică și se modifică ori de câte ori este necesar.